



Gold fish  
Bore Stankovića7b  
16000,Leskovac

## REKLAMACIONI LIST

### **Popunjava kupac:**

Naziv robe:

Datum kupovine:

Broj računa:

Kratak opis reklamacije:

---

---

Ime i prezime kupca: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

### **Kupac svojim potpisom potvrđuje :**

-Da je saglasan da se kao datup podnosenja reklamacije tretira datum kada je Gold Fish primio preporučenu pošiljku sa reklamiranim artiklom.

-Da je saglasan da mu Gold Fish odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegov e mail u roku od 8 dana.

Potpis kupca \_\_\_\_\_

### **Napomena:**

-Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti kompletan,imati uredno popunjen i priložen reklamacioni list,račun ili drugi dokaz o kupovini.

-U slučaju da prethodni ugovori nisu ispunjeni ,reklamacija se neće uzeti u razmatranje.

-Prodavac je dužannda u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije ,pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.Odgovor prodavs mora da sadrži odluku da li se reklamaciježa prihvata ili ne.

-U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana,kupcu se vraća proiyvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.

Ukoliko prodavac odbije reklamaciju, potrošač može da pokrene postupak za vansudsko rešenje.Trgovac je dužan da učestvuje u vansudskom rešavanju potrosaačkih sporova validnih tela a informacije o validnom telu nalaze se na sajtu ministarstva spoljne tgovine.